

# SCHULE LEITEN

## Gespräche führen

### ZUM THEMA

Helmut Lungershausen

#### **Führen heißt kommunizieren**

Welche Kompetenzen benötigen Schulleitungen zur Gesprächsführung?

### PRAXIS

Helmut Lungershausen

#### **Dienstliche Gespräche – eine Übersicht**

Fritz Seydel

#### **Vorsicht: E-Mail!**

Wann ist das Gespräch die Kommunikationsform der Wahl?

Herwig Dowerk

#### **Beschwerden als Chance?**

Warum man Beschwerden besondere Beachtung schenken sollte

Tjark Ommen

#### **„So geht es ja nun nicht!“**

Kritikgespräche vorbereiten, führen und auswerten

Florian Gräßlin

#### **„Haste mal zwei Minuten?“**

Tür- und Angelgespräche sind tückisch

#### **„Kommunikation entscheidet über Erfolg und Misserfolg“**

Interview mit dem Kommunikationstrainer Karl Benien

Stefan Kleinod

#### **Feenspiele und Co.**

Tools zur erfolgreichen Gesprächsführung

Fritz Seydel

#### **Nochmal zum Mitschreiben**

Sieben Tipps zu Gesprächsnotizen

Stefan Kleinod

#### **Kein heißer Stuhl**

Mitarbeitergespräche als Dialog zwischen Schulleitung und Lehrkraft

Martina Weyrauch

#### **Begegnung schafft Beziehungen**

Wegweiser für einen guten Ton

Matthias Aschern, Sybille Winter, Oliver Wozniok

#### **Das „100-Tage-Gespräch“**

Anerkennung und Wertschätzung durch Zuhören

Stefan Brüll

#### **Prima Klima**

Das „Drumherum“ von Gesprächen gezielt verbessern

Tjark Ommen

#### **Mit oder ohne Schlips?**

Überlegungen zum täglichen Auftreten oder: was die Kleidung bewirken kann

### MAGAZIN

Martina Weyrauch

#### **3 Von Motoren, Meetings und Mitarbeitern**

48

Einblicke in die Kommunikationskultur des Motorenwerkes MDC Power GmbH in Köllda

Günther Hoegg

#### **„Sowas soll mein Kind nicht lesen!“**

50

Annette Bürckenmeyer

#### **8 Der Ton macht die Musik ...**

52

Wie eine Grundschule mithilfe ihres Namenspatrons zum guten Ton fand

Helmut Lungershausen

#### **10 Die Grenzen der „Vier Ohren“**

56

11

18

22

24

30

32

34

39

40

44

46

## SCHULE LEITEN – SIE MACHEN DAS.

Liebe Leserin, lieber Leser,

noch eine Zeitschrift für die Schulleitung? Klares Ja, denn SCHULE LEITEN ist anders: mitten in der Praxis, prägnant und verständlich. Die Artikel kommen auf den Punkt, denn als gestandene Schulleiterinnen und Schulleiter wissen unsere Autoren, worüber sie schreiben. Mehr über die Macher von SCHULE LEITEN finden Sie auf Seite 55.

Viermal im Jahr erhalten Sie Themenhefte voller Rat und Tat. Führung, Kommunikation, Schulentwicklung und Administration – SCHULE LEITEN bedient die Themen, die Sie wirklich brauchen.

Alle Checklisten und Vorlagen gibt es auch digital und bearbeitbar. Einfach unter [www.friedrich-verlag.de](http://www.friedrich-verlag.de) auf „Mein Konto“ klicken und anmelden. Dort finden Sie alle Downloads, Newsletter-Abos und Ihre Einstellungen.

Viel Freude beim Lesen, wir sind gespannt auf Ihre Meinung!

Ihre Redaktion SCHULE LEITEN