

## IMPRESSUM

**pflegen: palliativ**  
wird herausgegeben vom Friedrich Verlag in Velber  
in Zusammenarbeit mit Klett und in Verbindung  
mit Elke Steudter

### REDAKTION

Christine Holitzner-Bade (v. i. S. d. P.)  
Adresse s. Verlag  
Tel.: 05 11/400 04-412  
Fax: 05 11/400 04-219  
E-Mail: [redaktion@pflegen-palliativ.de](mailto:redaktion@pflegen-palliativ.de)  
[www.pflegen-palliativ.de](http://www.pflegen-palliativ.de)

### REDAKTIONELLE MITARBEIT

Carsten Rumbke

### BEIRAT

Beate Augustyn, Gerda Graf,  
Dr. Bernadette Klapper, Klaus Lang,  
Thomas Montag, Dr. Klaus Maria Perrar,  
Detlef Rüsing, Carsten Rumbke,  
Prof. Dr. Martin W. Schnell,  
Prof. Dr. Christoph Student,  
Franz Wagner, Barbara Wille-Lehmann

### REDAKTIONSASSISTENZ

Miriam Stude  
Tel.: 05 11/4 00 04-183  
Fax: 05 11/4 00 04-219  
[hillmann@friedrich-verlag.de](mailto:hillmann@friedrich-verlag.de)

### VERLAG

Friedrich Verlag GmbH  
Im Brande 17, 30926 Seelze  
[www.friedrich-verlag.de](http://www.friedrich-verlag.de)

### GESCHÄFTSFÜHRUNG

Michael Conrad, Dr. Friedrich Seydel

### PROGRAMMLEITUNG

Maren Ankermann

### ANZEIGENMARKETING

Bernd Schrader (v. i. S. d. P.)  
Adresse s. Verlag  
Tel.: 05 11/4 00 04-131  
Fax: 05 11/4 00 04-975

### LESERSERVICE

Tel.: 05 11/400 04-152  
Fax: 05 11/400 04-170  
E-Mail: [leserservice@friedrich-verlag.de](mailto:leserservice@friedrich-verlag.de)

### GRAFIK UND LAYOUT

Dirk Jäger, Doro Siermantowski (Titelfoto)

### DRUCK

Zimmermann Druck + Verlag GmbH  
Widukindplatz 2, 58802 Balve

### BEZUGSBEDINGUNGEN

Das Jahresabonnement von **pflegen: palliativ** kostet 2012 € 68,- und besteht aus 4 Heften und 4 Materialpaketen. Der Einzelheftbezugspreis für Abonnenten beträgt für das Heft € 6,80 (€ 10,20 für Nichtabonnenten) und für das Materialpaket € 10,80 (€ 16,80 für Nichtabonnenten). Wir liefern gegen Rechnung. Alle Preise zzgl. Versandkosten. Auszubildende und Studierende erhalten bei Vorlage einer aktuellen Bescheinigung 30 % Rabatt auf das gesamte Programm, außer auf preisgebundene Bücher und das Prüf-Abo. Dieser Rabatt gilt, solange Sie in der Ausbildung/im Studium sind und ein Abonnement beim Friedrich Verlag beziehen.

Die Mindestbestelldauer des Abonnements beträgt ein Jahr. Eine Kündigung ist schriftlich bis vier Wochen nach Erscheinen des letzten Heftes innerhalb des aktuellen Berechnungszeitraums möglich. Bei Umzug bitte Nachricht an den Verlag mit alter und neuer Anschrift sowie Kundennummer.

**pflegen: palliativ** ist zu beziehen durch den Buch- und Zeitschriftenhandel oder direkt vom Verlag. Auslieferung in der Schweiz durch Bücher Balmer, Neugasse 12, CH-6301 Zug. Weiteres Ausland auf Anfrage.

Bei Nichtlieferung infolge höherer Gewalt oder Störungen des Arbeitsfriedens bestehen keine Ansprüche gegen den Verlag.

© Alle Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch unverlangt eingesandte Manuskripte werden sorgfältig geprüft. Unverlangt eingesandte Bücher werden nicht zurückgeschickt.

Mitglied der Fachgruppe Fachzeitschriften im VDZ, im DV und im Börsenverein des Deutschen Buchhandels.

### BEILAGEN

Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft,  
Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH, smart-Q GmbH

### ISSN

Heft und Material 1867-9390

### BESTELL-NR.

Themenheft 1410016  
Materialpaket 1412016



## GRUNDLAGEN

- SANDRA OPIPKOEFER
- 4 **Wie funktioniert ein Team?**
- MARLIES WEGNER
- 26 **Gesund und zufrieden im Job**

## PRAXIS

- LEO MORGENTAU
- 9 **Wertschätzend kommunizieren**
- BEATE AUGUSTYN
- 22 **Hilfreiche Beratungsprozesse**
- KLAUS LANG
- 30 **Konfliktmanagement & Stressbewältigung**

## WISSEN

- STEFAN KLIESCH
- 14 **Von Rollenverständnis, Werten und Verhaltenssicherheiten**
- MECHTHILD RITTER
- 18 **Wie verträgt ein Team viel Tod?**

- JOHANNES JUST | CHRISTIAN SCHULZ | MARTIN W. SCHNELL
- 40 **Gemeinsames Lernen stärkt das Team**  
■ Lehre & Forschung
- CHRISTINE HOLITZER-BADE
- 44 **Palliativversorgung – frühzeitig und integriert**  
■ Kongress

## WORKSHOP

- UTE REIMANN
- 35 **Kollegiale Beratung**



**MAGAZIN**

- 48 Rezensionen
- 49 Veranstaltungen

**VORSCHAU**

Die nächste Ausgabe von **pflügen: palliativ** erscheint im Februar 2013 zum Thema **Essen & Trinken**.

- Alle in den Beiträgen genannten Namen von Betroffenen sind frei erfunden. Jegliche Ähnlichkeit oder Übereinstimmung mit tatsächlichen Personen wäre rein zufällig.
- Für Angaben von Dosierungsanweisungen und Applikationsformen kann vom Verlag keine Gewähr übernommen werden. Entsprechende Angaben sind vom jeweiligen Anwender im Einzelfall zu überprüfen.

**Unser Dankeschön für Ihre Treue!**

**Danke!**

Profitieren Sie jeden Monat von exklusiven Angeboten!

- 25% Rabatt
- 9% Rabatt
- 3 für 2
- 9% Rabatt

**Exklusiv-Gutscheine** 2012/2013  
Nur für Abonnenten

**MATERIAL**

**Moderationsset Fallbesprechung**

**PLAKAT**  
**Fallbesprechung: Kollegiale Beratung**  
 Wiederbeschreibbares Plakat mit vorgegebener Ablaufstruktur

**1 MODERATIONSKARTE**  
 Anleitung für die moderierende Person

**Fallbesprechung: Kollegiale Beratung**

1. Darstellung der Situation
2. Nachfragen der Zuhörenden
3. Erleben und Sicht der Zuhörenden
4. Situationsdeutung und Lösungsversuche
5. Entscheidung: Das werde ich tun!

**Moderationskarte Fallbesprechung**  
 Anleitung für die moderierende Person

- Das Team bei der Auswahl einer Fall betreffenden Person (z. Person A) unterstützen.
- Die Fallbeschreibungen ablesen.
  - Zusammenfassung in der Akzentstruktur (Plakat), verteilende Kennzeichnung
- Moderationsfragen zu den Punkten 1-5 auf dem Plakat „Fallbesprechung: Kollegiale Beratung“
  - Welche Fragen, Fragen und Ergebnisse der Punkte 1-5 sind durch Plakat oder Skizzen
- 1. Fragen an Person A
  - Wie heißt das Thema?
  - Was ist die Frage/Szene?
  - Beantwortung der wahlweise letzten?
- 2. Wie erleben...
  - Was erleben, unter Punkt A umgekehrt besprochen kann.
  - Darauf achten, dass Person A in Ruhe seine/ihre eigenen Ideen, Sicht der Zustände.
  - Wenn Person A auch Fragen hat, diese nicht beäugeln.