

<b>1 Vorworte</b>	
1.1 Vorwort zur neuen Auflage .....	6
1.2 Auszüge aus dem Vorwort zur Erstauflage 2007 .....	9
<b>2 Kommunikationsstörung: Eltern und Lehrkräfte reden aneinander vorbei</b> .....	11
<b>3 Acht pädagogische Grundwahrheiten</b> .....	17
3.1 Kinder wollen beachtet werden .....	18
3.2 Erziehung muss ermutigend sein .....	22
3.3 Niemand macht immer alles richtig .....	28
3.4 Menschen brauchen Regeln .....	31
3.5 Sicheres Verhalten der Erwachsenen orientiert ein Kind .....	37
3.6 Schüler fordern Führung und Lehrer sind Führungskräfte .....	42
3.7 Was ein Kind erfolgreich tut, wiederholt es .....	45
3.8 Optimal: Zwischen Lehrern und Eltern entstehen Erziehungspartnerschaften .....	53
<b>4 Acht pädagogische Irrtümer</b> .....	57
4.1 Erziehung ist Privatsache, das geht die Schule nichts an .....	58
4.2 Eltern müssen wie Freunde für ihre Kinder sein .....	62
4.3 Kinder hören nicht auf das, was man ihnen sagt .....	67
4.4 Wer Kinder liebt, ist ihnen gegenüber nachsichtig .....	71
4.5 Guter Unterricht kompensiert Erziehungsdefizite .....	75
4.6 Wegen Kleinigkeiten muss man sich ja nicht gleich so anstellen .....	80
4.7 Auf Pubertierende hat man keinen Einfluss .....	82
4.8 Diese neuen Forderungen nach Disziplin verschüchtern und verängstigen doch nur .....	84
<b>5 Fehlentwicklungen verhindern: Zum Eingreifen ist es nie zu spät</b> .....	87
5.1 Einleitung .....	88
5.2 Schulkultur demokratisch gestalten .....	89
5.3 Interkulturell sensibel sein .....	92
5.4 Auf Unterrichtsstörungen reagieren .....	96

5.5	Willkommenskultur gestalten .....	102
5.6	Z.A.F.L.O.K.: Eltern beraten .....	104
5.7	Für Mobbing-Opfer Sicherheiten schaffen .....	110
5.8	Konfrontative Pädagogik nutzen .....	114
5.9	Rituale für Wiedergutmachung ermöglichen .....	120
<b>6</b>	<b>„Ja, „aber ...“ – Häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>123</b>
	Zum Thema „Guter Ton“ .....	124
	Zu den schlimmsten Dingen, die in Elternhäusern geschehen können .....	124
	Zu Kinderschutz und Gewaltprävention .....	125
	Zum Umgang mit Unterrichtsstörungen .....	126
	Zur Unterrichtsgestaltung .....	126
	Zur Demokratie und Interkulturalität .....	127
	Zum Umgang mit Grenzverletzungen .....	128
	Zur Thematik einer neuen Spiegelstrichpädagogik .....	129
<b>7</b>	<b>Nachwort</b> .....	<b>130</b>
<b>8</b>	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>132</b>
<b>9</b>	<b>Downloadmaterial</b> .....	<b>136</b>
	Die Rote Karte .....	M1
	Reflexionsbogen .....	M2
	Anerkennungskarte .....	M3
	Anti-Mobbing-Konvention .....	M4

Um den Lesefluss zu erleichtern und nicht in diskriminierender Absicht steht im Text nur „Schüler“ statt „Schülerinnen und Schüler“ sowie „Lehrer“ statt „Lehrerinnen und Lehrer“ oder „Kollegen“ statt „Kolleginnen und Kollegen“.