

Vorwort	6
Einleitung: „Gute“ Schule – „gute“ LehrerInnen	8
ERSTE ETAPPE	
<b>Selbstkompetenz: Mit sich beruflich klarkommen</b>	15
1. „So!“ – Lehrer sind Sie!?“	16
2. LehrerIn: ein „Drei-Sparten-Beruf“	18
3. Kompetenzen „guter“ LehrerInnen	20
4. Stärken und Schwächen	22
5. Macht und Ohnmacht	24
6. (K)ein Platz für Gefühle	26
7. Weniger Ärger!	28
8. Von der Unsicherheit zur Sicherheit	30
9. Die Angst des Lehrers vor ...	32
10. Kränkungen als Krankmacher	34
11. Nur kein Stress!	36
12. Zeit und Zeittypen	38
13. Ich und meine Zeit	40
14. Selbstansprüche und Überforderungen	42
15. Belastungen und Belastbarkeit	44
16. Trotz allem: Standhalten!	46
17. Chancen des Älterwerdens	48
18. Grenzerfahrungen	50
19. Abgrenzungen	52
20. Abstand von der Schule	54
Literaturempfehlungen	56

## ZWEITE ETAPPE

<b>Beziehungskompetenz: Mit anderen gut auskommen</b>	59
21. Vom Ich zum Du	60
22. ICHzen statt DÜzen	62
23. Vierseitige Gespräche	64
24. Klarheit statt Verschleierung	66
25. „Versteh' mich doch bitte!“	68
26. Trans-Aktionen	70
27. „Nicht so viel Appelle!“	72
28. Die Kunst des Zuhörens	74
29. Feedback-Kultur	76
30. Nonverbale Kommunikation	78
31. Gut beraten	80
32. Beratung: Ja – Therapie: Nein	82
33. Gesprächsvorbereitung und Gesprächsstruktur	84
34. Gesprächsgrenzen	86
35. Nähe und Distanz	88
36. Vorgesetzte und Untergebene	90
37. Über Beurteilungen und Beurteiler	92
38. Enttäuschungen und Enttäuschte	94
39. Übertragung als „Dreifach-Irrtum“	96
40. Konfrontation: Auseinandersetzen und Zusammenkommen	98
41. Konflikte und Konfliktlösungen	100
42. Ängste als Konfliktherd	102
43. Beziehung als Begegnung	104
44. Erziehung als Begleitung	106
45. Lob und Tadel	108
46. Erziehung: Freiräume und Grenzen	110
47. Gespräche mit „Schulschwänzern“	112
48. „Diese Unsympathen!“	114
49. Umgang mit „Widerstand“	116
50. Kritik und Streit	118
51. Streitschlichtung	120
52. Umgang mit Beschimpfungen	122
53. Gewaltszenen: Blick auf eigenes Verhalten	124
54. Gewalt: Gewinn von Handlungssicherheit	126
55. „Keine Gewalt an unserer Schule!“	128
56. Prinzipien und Prozesse in Gruppen	130
57. Dynamik in Gruppen	132
58. Die Arbeit im Team	134
59. Partnerschaft zwischen Elternhaus und Schule	136
60. „Oberlehrer“ trifft „Rabenmutter“: Ambivalenzen	138
61. Beziehungsklärung zwischen LehrerInnen und Eltern	140
62. Eltern-„Abende“	142
63. Das kleine „1x1“ der Kommunikation	144
Literaturempfehlungen	146

## DRITTE ETAPPE

<b>Sachkompetenz: Erfolgreich unterrichten</b>	149
64. Der Lehrer als Bildungsexperte	150
65. Bildungsstandards: Chancen und Blockaden	152
66. Schulentwicklung: Was kommt hinter der nächsten Kurve?	154
67. Ein Prozess ist ein Prozess	156
68. Schulprogramm: Das Gesicht einer Schule	158
69. Unterrichtsentwicklung: work in progress	160
70. Hirnforschung und Lernen	162
71. Lernpsychologie und didaktische Konsequenzen	164
72. Heterogenität als Normalfall	166
73. Vom Senden zum Speichern	168
74. Die konstruierte Wirklichkeit	170
75. Lernen durch Instruieren und Konstruieren	172
76. Merkmale guten Unterrichts	174
77. Unterrichtsplanung	176
78. Mentale Vorbereitung	178
79. Von Stunden-Plänen zu Lern-Plänen	180
80. SchülerInnen kennen lernen	182
81. Diagnose als Lernstandserhebung	184
82. Aufhören, andere zu motivieren	186
83. Akzentverschiebungen im Unterricht	188
84. Auf dem Weg zum selbstständigen Lernen	190
85. Der Lehrer als Moderator	192
86. Breitband-Methodik	194
87. Soziales Lernen	196
88. Themenzentriert arbeiten	198
89. „Konzentrier' dich endlich!“	200
90. Störungen: Was sie uns sagen	202
91. Auszeit für SchülerInnen	204
92. Feedback im Unterricht	206
93. „Nun zu den Hausaufgaben“	208
94. Benotung: Pi mal Daumen oder Chancengleichheit	210
95. „Wetten, dass ...?“	212
96. Fortbildung als Pflicht und Kür	214
97. Stiefkind Unterrichtshospitation	216
98. Mitten im Leben: die Schule	218
99. Grenzen der Schule	220
Literaturempfehlungen	222
Schluss: im Ziel angekommen	224
Literaturverzeichnis	226