

| | |
|---|----|
| Zu diesem Buch | 6 |
| Einführung | 7 |
| | |
| 1 Theoretisches Grundlagenwissen für die Praxis | 9 |
| 1.1 Aufgaben einer Lehrer/in oder was Sie <i>nicht</i> tun müssen | 10 |
| 1.2 Der systemische Ansatz als Grundlage | 13 |
| 1.3 Das Problemdreieck | 17 |
| 1.4 Energie sinnvoll einsetzen | 19 |
| 1.5 Familientypologien | 22 |
| 1.5.1 Das instabile Familiensystem | 22 |
| 1.5.2 Das pseudo-stabile Familiensystem | 24 |
| 1.5.3 Das stabile Familiensystem | 25 |
| 1.6 Zwei ausgewählte Kommunikationsmodelle | 26 |
| 1.6.1 Kommunikationsmuster nach Virginia Satir | 28 |
| 1.6.2 Das Interaktionsmodell nach Friedemann Schulz v. Thun | 34 |
| 1.7 Das aktive Zuhören | 41 |
| 1.8 Ich-Botschaften – Du-Botschaften | 42 |
| 1.9 Das kleine Wort „nicht“ oder: positive Formulierung | 45 |
| | |
| 2 Gesprächsformen und Gesprächsverläufe | 47 |
| 2.1 Gesprächsformen | 48 |
| 2.1.1 Das Lehrer-Schüler-Eltern-Gespräch | 51 |
| 2.1.2 Das Übergangsgespräch | 53 |
| 2.1.3 Das Konfliktgespräch | 55 |
| 2.1.4 Beispiel für ein Elterngespräch | 59 |
| 2.1.5 Rollenspiele als Übungsmethode | 62 |
| 2.2 Gespräche vorbereiten, planen und durchführen | 64 |
| 2.2.1 Elterngespräche professionell vorbereiten | 64 |
| 2.2.2 Differenzierte Planung eines Elterngesprächs | 70 |
| 2.2.3 Der Ablauf des Gesprächs | 72 |
| 2.2.4 Der Abschluss des Gesprächs | 74 |
| 2.2.5 Die Reflexion | 75 |

| | |
|--|-----|
| 3 Ein Blick auf die Schüler/innen | 77 |
| 3.1 Wahrnehmung der Schüler/innen | 78 |
| 3.2 Aussagen von Schüler/innen: Das muss ich mir nicht anhören! Oder was Sie auch hören könnten | 79 |
| 4 Fragetechniken und Abläufe der systemischen Gesprächsführung | 87 |
| 4.1 Fragetechniken | 88 |
| 4.1.1 Die offene Frage | 88 |
| 4.1.2 Die geschlossene Frage | 89 |
| 4.1.3 Die Alternativfrage | 90 |
| 4.1.4 Die Suggestivfrage | 91 |
| 4.2 Das systemische Gespräch | 92 |
| 4.2.1 Die zirkuläre Frage | 95 |
| 4.2.2 Die Wunderfrage | 97 |
| 4.2.3 Das Aufstellen | 98 |
| 4.2.4 Die Hausaufgabe | 107 |
| 4.2.5 Die paradoxe Intervention | 108 |
| Abschließende Ermutigung | 110 |
| Formulare, Fragebögen und Checklisten | |
| Formular 1: Die 10 Gebote des aktiven Zuhörens (Download) | 111 |
| Formular 2: Fragebögen für Lehrer-Schüler-Eltern-Gespräche (Download) | 112 |
| Formular 3: Fragebogen zur Einschulung – für Eltern (Download) | 117 |
| Formular 4: Checkliste für die Vorbereitung des Elterngesprächs (Download) | 118 |
| Formular 5: Checkliste für die differenzierte Planung des Elterngesprächs (Download) | 119 |
| Formular 6: Checkliste für den Ablauf des Gesprächs (Download) | 121 |
| Formular 7: Checkliste Reflexion (Download) | 122 |
| Formular 8: Tabelle Schlüsselkompetenzen (Download) | 124 |
| Formular 9: Formulierungshilfen 1 (Download) | 126 |
| Formular 10: Formulierungshilfen 2 (Download) | 126 |
| Literaturhinweise Bildquellen Zur Autorin | 127 |