

Inhalt

Vorworte

<i>Dr. Ilse Wehrmann</i>	6
<i>Dr. Rudolf A. Kaufmann</i>	7

Wie ist dieses Buch zu lesen?	8
--	---

Einführung	9
-------------------------	---

1. Grundgedanken zu den Aufgaben einer Erzieherin oder: Was wir nicht tun müssen	12
---	----

2. Der systemische Ansatz als Grundlage	15
--	----

3. Worauf ich Einfluss habe	18
<i>Der Kreis des Einflusses (Kopiervorlage)</i>	20

4. Familientypologien	21
4.1 Das instabile Familiensystem	21
4.2 Das pseudo-stabile Familiensystem	21
4.3 Das stabile Familiensystem	22

5. Kommunikationsmodelle	24
5.1 Kommunikationsmuster nach Virginia Satir	24
5.1.1 Kongruentes Kommunikationsverhalten	25
5.1.2 Beschwichtigendes Kommunikationsverhalten	26
5.1.3 Anklagendes Kommunikationsverhalten	27
5.1.4 Rationalisierendes Kommunikationsverhalten	28
5.1.5 Ablenkendes Kommunikationsverhalten	29
5.2 Das Interaktionsmodell nach Friedemann Schulz v. Thun	30
5.2.1 Der Sender einer Botschaft	30
5.2.2 Der Empfänger einer Botschaft	32

6. Das gute (aktive) Zuhören	35
<i>Die 10 Gebote des guten Zuhörens (Kopiervorlage)</i>	36

7. Das Elterngespräch	37
7.1 Vorbereitung des Elterngesprächs	37
<i>Checkliste für die Vorbereitung des Elterngesprächs (Kopiervorlage)</i>	41
7.2 Differenzierte Planung des Elterngesprächs	43
<i>Checkliste für die differenzierte Planung des Elterngesprächs (Kopiervorlage)</i>	46

7.3 Die Reflexion	48
<i>Checkliste Reflexion (Kopiervorlage)</i>	49
7.4 Rollenspiele als Übungsmethode	51
8. Beispiel für ein Elterngespräch	52
9. Das Aufnahmegespräch	55
<i>Fragebogen zur Vorbereitung der Eingewöhnung von Krippenkindern (Kopiervorlage)</i>	57
<i>Fragebogen Kita (Kopiervorlage)</i>	62
10. Das Entwicklungsgespräch	64
<i>Fragebogen für ein Entwicklungsgespräch (Kopiervorlage)</i>	65
11. Das Konfliktgespräch	67
12. Ich-Botschaften – Du-Botschaften	69
13. Fragetechniken	71
13.1 Die offene Frage	71
13.2 Die geschlossene Frage	72
13.3 Die Alternativfrage	72
13.4 Die Suggestivfrage	73
14. Das systemische Gespräch	74
14.1 Die zirkuläre Frage	75
14.2 Die Wunderfrage	78
<i>Formulierungshilfen (Kopiervorlage)</i>	79
14.3 Das Aufstellen	80
14.3.1 Aufstellen mit kleinen Puppen.....	80
14.3.2 Aufstellen mit symbolischen Gegenständen.....	83
14.3.3 Aufstellen mit vorhandenen Gegenständen.....	83
14.3.4 Aufstellen mit Teilnehmenden.....	85
14.4 Die Hausaufgabe	85
14.5 Die paradoxe Intervention	86
14.6 Der Abschluss des Gespräches	87
Literaturhinweise	88
Bildquellen	88
Zur Autorin	88