

## IMPRESSUM

**pflegen: palliativ** wird herausgegeben vom Friedrich Verlag in Velber in Zusammenarbeit mit Klett und in Verbindung mit Dr. phil. Elke Steudter

### BEIRAT

Axel Doll, Christine Dunger, Katja Goudinoudis, Gerda Graf, Hilde Kössler, Klaus Lang, Thomas Montag, Dr. Klaus Maria Parrar, Detlef Rüsing, Prof. Dr. Martin W. Schnell, Prof. Dr. Christoph Student, Franz Wagner

### REDAKTION

Christine Hollitzner-Bade (v. i. S. d. P.)  
Eva Walitzek-Schmidtko  
Adresse s. Verlag  
Tel.: 0511/400 04-412  
Fax: 0511/400 04-219  
E-Mail: redaktion@pflegen-palliativ.de  
www.pflegen-palliativ.de

### REDAKTIONSASSISTENZ

Katrin Franke  
Tel.: 0511/4 00 04-228  
Fax: 0511/4 00 04-219  
E-Mail: franke@friedrich-verlag.de

### VERLAG

Friedrich Verlag GmbH  
Im Brande 17, 30926 Seelze  
www.friedrich-verlag.de

### GESCHÄFTSFÜHRUNG

Hubertus Rollfing

### PROGRAMMLEITUNG

Maren Ankermann

### ANZEIGENMARKETING

Bettina Wohlers  
Adresse s. Verlag  
Tel.: 0511/400 04-234  
Fax: 0511/400 04-975  
E-Mail: wohlers@friedrich-verlag.de  
Bianca Schwabe  
Adresse s. Verlag  
Tel.: 0511/400 04-123  
Fax: 0511/400 04-975  
E-Mail: schwabe@friedrich-verlag.de  
Verantwortung für den Anzeigenteil  
Markus Brandt (v. i. S. d. P.)  
Anzeigenpreisliste vom 01.01.2018

### LESERSERVICE

Tel.: 05 11/400 04-150  
Fax: 05 11/400 04-170  
E-Mail: leserservice@friedrich-verlag.de

### REALISATION + TITEL

Sabine Duffens, Detlef Grove  
Titelabbildungen: © kim|stock.adobe.com;  
© markara|123RF; © inkjel|photocase.com

### DRUCK

Zimmermann Druck + Verlag GmbH  
Widukindplatz 2, 58802 Balve

### BEZUGSBEDINGUNGEN

**pflegen: palliativ** erscheint 4x jährlich für EUR 78,00 zzgl. Versand EUR 14,00 und besteht aus 4 Heften und 4 Materialpaketen. Die Mindestabodauer beträgt ein Jahr. Eine Kündigung ist schriftlich bis vier Wochen nach Erscheinen des letzten Heftes innerhalb des aktuellen Berechnungszeitraums möglich, ansonsten verlängert sich der Bezug um weitere 12 Monate. Es gelten unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Auslandspreise auf Anfrage. Bei Umzug bitte Nachricht an den Verlag mit alter und neuer Anschrift sowie Kundennummer (siehe Rechnung).

**pflegen: palliativ** ist zu beziehen durch den Buch- und Zeitschriftenhandel oder direkt vom Verlag. Auslieferung in der Schweiz durch Balmer Bücherdienst AG, Kobiboden, CH-8840 Einsieden. Weiteres Ausland auf Anfrage. Bei Nichtlieferung infolge höherer Gewalt oder Störungen des Arbeitsfriedens bestehen keine Ansprüche gegen den Verlag.

© Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch unverlangt eingesandte Manuskripte werden sorgfältig geprüft. Unverlangt eingesandte Bücher werden nicht zurückgeschickt. Die als Arbeitsblatt oder Material gekennzeichneten Unterrichtsmittel dürfen bis zur Klassenstärke vervielfältigt werden.

### BEILAGEN (2)

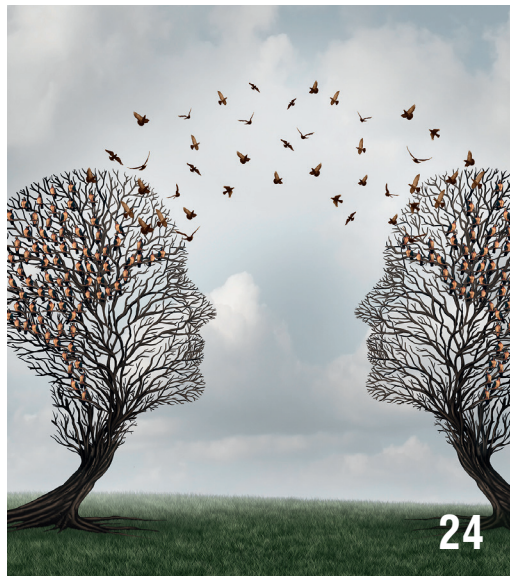
Friedrich Verlag, Seelze

### ISSN

Heft und Material 1867-9390

### BESTELL-NR.

Themenheft 1410039  
Materialpaket 1412039



24

## GRUNDLAGEN

SYLVIA SCHULZE

### 4 Kommunikative Kompetenz – ein wichtiger Baustein

MARTIN W. SCHNELL

### 24 Aufrichtigkeit in der Kommunikation

## WORKSHOP

CHRISTINE DUNGER

### 37 Kommunikation konstruktiv gestalten



18

## PRAXIS

ASTRID STEINMETZ

### 8 Ohne Worte verständigen

CHRISTOPH GERHARD

### 12 Dialogaufbau trotz kognitiver Einschränkungen

AXEL DOLL

### 18 Angehörige verstehen, informieren und beraten

ELKE STEUDTER

### 30 Verständlich kommunizieren – Gesundheitskompetenz stärken

- Alle in den Beiträgen genannten Namen von Betroffenen sind frei erfunden. Jegliche Ähnlichkeit oder Übereinstimmung mit tatsächlichen Personen wäre rein zufällig.
- Für Angaben von Dosierungsanweisungen und Applikationsformen kann vom Verlag keine Gewähr übernommen werden. Entsprechende Angaben sind vom jeweiligen Anwender im Einzelfall zu überprüfen.

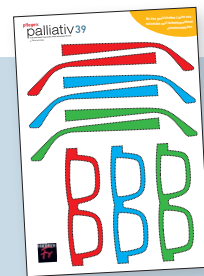
Für ein Abonnement von **pflegen: palliativ** erhalten Sie 3 Fortbildungspunkte für die





# Kommunizieren

MATERIAL



## KARTENSET & BROSCHÜRE

### Für Sprache sensibilisieren

- Lerndidaktisches Kartenset
- Anleitungsbroschüre
- Rollenbrillen

für Praxis und Unterricht in Palliative Care

## WISSEN

DAVID SCHWAPPACH | LYNN HÄSLER | SUSANNE PETER

### 15 **Speak Up verbessert die Patientensicherheit**

GERDA GRAF | CHRISTIANE KREYER | SABINE PLESCHBERGER

### 22 **KOMMA – Kommunikationsprojekt mit Angehörigen**

BRITTA MARCH

### 27 **Prinzipien des Verstehens**

CLAUDIA OETTING-ROSS

### 33 **Beratungsqualität in der Pflege**

KURZGEFASST

### 36 **Fachinformationen strukturiert weitergeben – das ISBAR-Modell**

## MAGAZIN

HILDE KÖSSLER

### 40 **“You’ ll never walk alone”**

3. Österreichischer Palliativtag Wien

ELKE STEUDTER

### 41 **Die Palliative-Care-Welt zu Gast in Bern**

10. World Research Congress der EACP

KERSTIN KEITHAN

### 42 **Wertvolle Begegnungen und wirksame Impulse**

9. Leben und Tod Messe | Kongress Bremen

KATJA GOUDINOUDIS |

MICHAELA HACH | CHRISTINE KLIMSCH |

GABRIELE MÜLLER-MUNDT

### 44 **Pflege schließt Sterbebegleitung mit ein**

### 46 **Rezensionen**

### 48 **Veranstaltungen**

## VORSCHAU

Die nächste Ausgabe von **pflügen: palliativ** erscheint im November 2018 zum Thema **Kultur**

## Haben Sie Themenwünsche?

Gibt es Themen, über die Sie gern mehr erfahren möchten?

Mailen Sie Ihre Ideen und Fragen bitte an:

Christine Holitzner-Bade  
redaktion.pfp@pflügen-palliativ.de